

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Świadczenie usług serwisu technicznego, oraz dostawę części zamiennych w ramach serwisu, systemu wizualizacji podporności sekcji oraz układów sterowania hydraulicznego produkcji Centrum Hydrauliki DOH dla JSW S.A. KWK „Knurów–Szczygłowice”

I. WYMAGANIA PRAWNE I TECHNICZNO-EKSPLOATACYJNE

1. Ustawa Prawo geologiczne i górnicze wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi.
2. Ustawa o systemie oceny zgodności wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi.
3. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 30 października 2002 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy w zakresie użytkowania maszyn przez pracowników podczas pracy z późniejszymi zmianami.
4. Dokumentacja Techniczno-Ruchowa/ instrukcja użytkowania serwisowanych urządzeń

II. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Wykonanie usługi serwisowej gwarancyjnej i pogwarancyjnej wraz z wymianą i/lub dostawą części zamiennych w ramach serwisu urządzeń:
 - systemu wizualizacji DOH DROPSY
 - sterowania hydraulicznego obudowy zmechanizowanej typu: SP29-20/22f-DTR, SP17-2x12f-DTR, SP23-16/20f-DTR, SPb25-20f-DTR, SPb26-20f-DTR, SPb31-24/28f-DTR.
2. Świadczenie serwisu technicznego obejmuje usługę świadczoną w dni robocze, dni wolne od pracy oraz dni świąteczne dla urządzeń eksploatowanych w okresie gwarancji, jak również dla urządzeń eksploatowanych w okresie pogwarancyjnym polegającą na:
 - a. wykonywaniu przez ekipy serwisowe Wykonawcy napraw (tj. usuwania wad, awarii, usterek) urządzeń w miejscu ich pracy, w tym przy wykorzystaniu narzędzi i przyrządów specjalistycznych, wraz z dostawą części zamiennych, podzespołów i zespołów koniecznych do usunięcia awarii urządzeń,
 - b. wykonywaniu przez ekipy serwisowe Wykonawcy napraw urządzeń w warsztatach Wykonawcy po uzyskaniu zgody Zamawiającego,
 - c. bezpośrednim udziale ekipy serwisowej Wykonawcy podczas przeglądów urządzeń zarówno w miejscu ich pracy, jak również w warunkach warsztatowych na terenie zakładów Zamawiającego,

- d. zabezpieczeniu przez Wykonawcę pełnej i ciągłej rezerwy części zamiennych, podzespołów i zespołów gwarantujących ciągłość pracy urządzeń,
 - e. dostarczaniu przez Wykonawcę do zakładu Zamawiającego części zamiennych, podzespołów i zespołów niezbędnych do usuwania wad, awarii, usterek oraz wykonywania wymian bieżących i okresowych przez Zamawiającego bez udziału ekipy serwisowej Wykonawcy,
 - f. wydawaniu Zamawiającemu z zakładu Wykonawcy części zamiennych, podzespołów i zespołów do urządzeń.
3. Wykonanie usługi polegać będzie na przywróceniu pełnej zdolności produkcyjnej (ruchowej) urządzeń, wystawieniu i dostarczeniu Zamawiającemu wszystkich dokumentów niezbędnych do prawidłowego użytkowania serwisowanych urządzeń w zakładach Zamawiającego.
 4. Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy do zakładu Zamawiającego nastąpi w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia Wykonawcy konieczności wykonania naprawy urządzeń.
 5. Dostawa do zakładu Zamawiającego części zamiennych, podzespołów i zespołów wraz z narzędziami i przyrządami specjalistycznymi, potrzebnymi do awaryjnej naprawy urządzeń, nastąpi w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia Wykonawcy konieczności wykonania naprawy.
 6. Naprawa urządzeń nastąpi do 24 godzin od momentu przybycia ekipy serwisowej do miejsca naprawy urządzenia w zakładzie Zamawiającego lub w przypadku konieczności użycia do naprawy urządzenia części zamiennych, podzespołów i zespołów, narzędzi i przyrządów specjalistycznych w zakładzie Zamawiającego - od momentu dotransportowania przez Zamawiającego do miejsca naprawy urządzenia dostarczonych przez Wykonawcę części zamiennych, podzespołów i zespołów, narzędzi i przyrządów specjalistycznych.
 7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku konieczności wezwania ekipy serwisowej do zakładu Zamawiającego, Wykonawca dostarczy własnym staraniem i na własny koszt do zakładu Zamawiającego określone przez Zamawiającego narzędzia, przyrządy specjalistyczne, części zamienne, podzespoły i zespoły potrzebne do naprawy urządzeń przez służby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia Wykonawcy konieczności dokonania takiej dostawy.
 8. W przypadku konieczności pozyskania przez Zamawiającego części zamiennych, podzespołów lub zespołów potrzebnych do wykonania naprawy urządzenia w terminie wcześniejszym niż określono powyżej, dopuszcza się możliwość ich odbioru przez Zamawiającego we własnym zakresie z siedziby Wykonawcy w uzgodnionym terminie, nie

dłuższym jednak niż 8 godzin od momentu powiadomienia Wykonawcy o zamiarze dokonania przez Zamawiającego takiego odbioru.

9. W uzasadnionych przypadkach strony mogą ustalić terminy wykonania obowiązków Wykonawcy inne niż wskazane w ust. 4 — 8 powyżej. W przypadku braku możliwości dokonania takiego uzgodnienia obowiązują terminy określone w ust. 4 — 8.
10. W ramach wykonywania usługi Zamawiający zapewnia:
 - a. przygotowanie stanowiska na dole kopalni tak, aby możliwe było przystąpienie ekipy serwisowej Wykonawcy do pracy,
 - b. osobę dozoru ruchu w charakterze opiekuna i koordynatora prac,
 - c. transport części zamiennych, podzespołów, zespołów, materiałów eksploatacyjnych, narzędzi i przyrządów specjalistycznych oraz pracowników ekipy serwisowej do miejsca pracy na terenie zakładu Zamawiającego na zasadach obowiązujących u Zamawiającego. Za prawidłowe zabezpieczenie części zamiennych, podzespołów, zespołów, narzędzi i przyrządów specjalistycznych do transportu na terenie zakładów Zamawiającego odpowiada Wykonawca.
 - d. dostawę mediów w postaci energii elektrycznej, sprężonego powietrza i wody przemysłowej dla prac na terenie zakładu Zamawiającego.
11. W przypadku, gdy przystąpienie ekipy serwisu do pracy będzie niemożliwe ze względu na nieprzygotowanie i nieodpowiednie zabezpieczenie stanowiska pracy przez Zamawiającego, czas przeznaczony na wykonanie naprawy zostanie wydłużony o czas przygotowania przez Zamawiającego stanowiska pracy. Okoliczność ta zostanie odnotowana w protokole usługi serwisowej.
12. W przypadku konieczności wykonania naprawy urządzenia, części zamiennej, podzespołu lub zespołu przy użyciu narzędzi i przyrządów specjalistycznych, którymi nie dysponuje Zamawiający lub które nie mogą być stosowane w warunkach dołowych w zakładzie Zamawiającego, po uzyskaniu akceptacji służb technicznych Zamawiającego usługa serwisowa będzie wykonana w warsztatach Wykonawcy, przy czym:
 - a. czas dokonania naprawy zostanie każdorazowo uzgodniony przez służby techniczne Zamawiającego i Wykonawcy;
 - b. przed wykonaniem naprawy urządzenia, części zamiennej, podzespołu lub zespołu wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji pełną kalkulację kosztów takiej naprawy zgodnie z cennikami;
 - c. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy w przypadku gdyby koszty naprawy były zbyt wysokie w stosunku do kosztów nabycia części zamiennych, podzespołów, lub zespołów.
13. Zamawiający zgłasza konieczność wykonania usługi telefonicznie na podane w umowie numery telefonów lub drogą elektroniczną na wskazane w umowie adresy poczty mailowej.

W przypadku zgłoszenia telefonicznego Zamawiający może potwierdzić zgłoszenie drogą elektroniczną na wskazane w umowie adresy poczty mailowej. Dopuszcza się, aby potwierdzeniem wezwania Wykonawcy był protokół usługi serwisowej.

14. Zgłoszenie konieczności wykonania usługi jest składane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego. Zgłoszenie zawiera treść żądania Zamawiającego. Za datę i godzinę zgłoszenia strony uznają dzień i godzinę, w którym zgłoszenia dokonano na podany w umowie numer telefonu lub na podany w umowie adres poczty elektronicznej.
15. W razie zmiany przez Wykonawcę numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, przeznaczonych do odbierania zgłoszeń konieczności wykonania usługi, zobowiązany jest on do niezwłocznego podania Zamawiającemu nowego numeru telefonu lub nowego adresu poczty elektronicznej, pod rygorem uznania zgłoszenia dokonanego na nieaktualny numer telefonu lub adres poczty elektronicznej za złożone skutecznie.
16. Do zgłoszenia Wykonawcy konieczności wykonania usługi serwisowej upoważnione są osoby wyższego dozoru ruchu odpowiedniego działu zakładu Zamawiającego, wyznaczonego do nadzoru urządzeń, których dotyczy usługa serwisowa, lub dyspozytor zakładu Zamawiającego.
17. Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd do wyznaczonych osób w dziale zakładu Zamawiającego, odpowiedzialnym za nadzór urządzeń, których dotyczy usługa serwisowa, lub do dyspozytora zakładu Zamawiającego.
18. Za czas rozpoczęcia pracy ekipy serwisowej Wykonawcy uznaje się moment (data, godzina) zgłoszenia się pracownika serwisu Wykonawcy do osób wskazanych w ust. 16 powyżej. Zakończenie wykonywania usługi serwisowej następuje w momencie podpisania protokołu usługi serwisowej bez zastrzeżeń i uwag. Rozliczenie czasu pracy serwisu będzie dokonane w oparciu o rzeczywisty czas pracy. Ilość godzin pracy serwisu zostanie określona w protokole usługi serwisowej. Niepełne godziny zostaną rozliczone proporcjonalnie, w oparciu o stawkę za roboczogodzinę pracy pracowników serwisu, określoną w umowie. (zapisy umowy określające stawkę za roboczogodzinę pracy pracownika serwisu).
19. Zgodnie z zapisami jednolitego rzeczowego wykazu akt Jastrzębskiej Spółki Węglowej S.A., Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania i archiwizacji dokumentów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia przez okres 5 lat od daty zakończenia robót/usług.

III. Zasady kontroli wykonywania usługi, odbioru usługi.

1. Zamawiający w każdym czasie i według własnego uznania uprawniony jest do kontroli wykonywania usługi w zakresie jej zgodności z wymaganiami umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania wykonywania usługi w przypadku stwierdzenia jej realizacji niezgodnie z wymaganiami umowy. W tym przypadku Zamawiający nie będzie ponosił kosztów wykonywania usługi w zakresie wynagrodzenia za czas pracy pracowników ekipy serwisowej.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 powyżej po usunięciu stwierdzonych niezgodności Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt, za zgodą Zamawiającego zobowiązany jest do dalszej realizacji usługi.
4. Odbiór wykonanej usługi w zakresie wykonanej naprawy lub przeglądu urządzeń, odbiór dostarczonych przez Wykonawcę części zamiennych, podzespołów lub zespołów w przypadkach określonych w pkt. II ust. 2 lit. e), a także odbiór części zamiennych, podzespołów i zespołów w siedzibie Wykonawcy w przypadkach określonych w pkt. II ust. 2 lit. f) potwierdzać będzie protokół usługi serwisowej podpisany przez obie strony, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji technicznej. Zmiany lub poprawki w podpisanym protokole usługi serwisowej będą wprowadzane jedynie za zgodą obu stron.
5. Podpisanie protokołu usługi serwisowej lub dowodu dostawy bez uwag lub zastrzeżeń nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji oraz rękojmi za wady.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że usługa została wykonana niezgodnie z wymaganiami przewidzianymi w niniejszej umowie:
 - a. Zamawiający będzie uprawniony do wprowadzenia do protokołu usługi serwisowej swoich uwag i zastrzeżeń,
 - b. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów wykonania usługi w zakresie, w jakim stwierdzono jej wadliwość (wadliwe wykonywanie prac, wadliwość użytych części zamiennych, zespołów lub podzespołów),
 - c. Wykonawca za zgodą Zamawiającego ponownie przystąpi do wykonywania usługi; a po zakończeniu jej wykonywania ponownie zostanie sporządzony protokół usługi serwisowej.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać bez zgody Zamawiającego żadnych zmian lub przeróbek w serwisowanych maszynach i urządzeniach.
8. Wszystkie dostarczone w ramach usługi części zamienne, podzespoły, zespoły muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych oraz praw majątkowych osób trzecich.
9. Wszystkie dostarczone w ramach usługi części zamienne, podzespoły lub zespoły powinny być fabrycznie nowe
10. Wykonawca każdorazowo po wymianie części zamiennej, zespołu i podzespołu urządzenia pozostawia je do dyspozycji Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
11. Części zamienne, zespoły i podzespoły wymienione w ramach wykonywania obowiązków z tytułu gwarancji i z tytułu zgłoszonej reklamacji oraz części zamienne, zespoły i podzespoły niewykorzystane przy wykonywaniu usługi zostaną zwrócone Wykonawcy środkami transportu i na koszt Wykonawcy w terminie do 21 dni liczonych od daty podpisania protokołu usługi serwisowej.
12. Podstawą ustalenia wysokości wynagrodzenia przysługującego za realizację usługi będzie każdorazowo podpisany przez obie strony protokół usługi serwisowej.

13. Wykonawca jest zobowiązany do zapoznania swoich pracowników z obowiązującym u Zamawiającego dokumentem bezpieczeństwa lub odpowiednią jego częścią oraz z podstawami wdrożonego w zakładzie Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Zarządzania (w obszarze jakości, środowiskowym i bhp) oraz udokumentowania tego faktu zgodnie z uregulowaniami wewnętrznymi kopalni. Dokumenty, opisujące procesy i procedury dotyczące ww. zagadnień, znajdują się do wglądu odpowiednio w Dziale BHP oraz w Dziale Zintegrowanego Systemu Zarządzania KWK „Knurów-Szczygłowice”.
14. Za skutki wypadków jakim ulegli pracownicy Wykonawcy przy wykonywaniu robót objętych niniejszą umową oraz sprzętem będącym w jego dyspozycji odpowiada w całości Wykonawca.
15. Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy niżej wymienione dokumenty:
 - a. Karta gwarancyjna dostarczonej części / podzespołu,
 - b. Świadectwo, jakości dostarczonej części / podzespołu,
 - c. Dowód dostawy WZ — potwierdzony na bramie wjazdowej Zamawiającego.

IV. TERMIN WYKONANIA USŁUGI

Termin realizacji: 12 miesięcy od daty zawarcia umowy

V. GWARANCJA

1. Wykonawca oświadcza, że udziela gwarancji na naprawę, usługę serwisu oraz dostarczone części zamienne, podzespoły lub zespoły obejmujące przedmiot umowy. W szczególności Wykonawca oświadcza, że dostarczone części zamienne, podzespoły lub zespoły posiadają należyłą jakość, są wolne od wad fizycznych oraz będą działały bezawaryjnie i bezusterkowo (oświadczenie gwarancyjne).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji:
 - a. na usługę (robocizną): minimum 6 miesięcy,
 - b. na części zamienne, podzespoły i zespoły fabrycznie nowe: minimum 12 miesięcy.
3. Rękojmia za wady fizyczne oraz prawne obowiązuje w pełnym zakresie.
4. Terminy obowiązywania gwarancji rozpoczynają swój bieg:
 - a. w przypadku gwarancji na usługę (robocizną): od daty wykonania usługi potwierdzonej protokołem usługi serwisowej bez zastrzeżeń i uwag,
 - b. w przypadku gwarancji na części zamienne, podzespoły i zespoły nowe.
 - od daty odbioru części zamiennej, podzespołu i zespołu przez Zamawiającego w przypadku dostaw realizowanych w ramach niniejszej umowy bez udziału ekipy serwisowej Wykonawcy,
 - od daty wykonania usługi zamontowania części zamiennej, podzespołu i zespołu z udziałem pracowników serwisu potwierdzonej protokołem usługi serwisowej.

5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje brak jakości oraz właściwości części zamiennych, podzespołów lub zespołów, wynikających z umowy lub oferty Wykonawcy oraz wady powstałe z przyczyn, które tkwiły w dostarczonych częściach zamiennych, podzespołach lub zespołach, jak i wszelkie inne ich wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji. Gwarancja obejmuje w szczególności wady konstrukcyjne, materiałowe, wadliwe funkcjonowanie, wadliwy montaż i wykonanie części zamiennych, podzespołów lub zespołów.
6. Na podstawie udzielonej gwarancji, Zamawiający może żądać od Wykonawcy, gwaranta albo osób przez niego upoważnionych wymiany lub naprawy części zamiennej, podzespołu i zespołu, a także zapewnienia innych niezbędnych usług w terminie ustalonym przez strony
7. Z gwarancji wyłączone są części szybkozużywające oraz materiały eksploatacyjne (za wyjątkiem zużycia będącego skutkiem wad materiałowych), do których zalicza się: uszczelnienia typu „o” oraz inne uszczelki przewodów i elementów złącznych, wkłady filtracyjne/filtry olejowe, wodne, powietrzne, przewody i elementy złączne układu hydraulicznego, wodnego i powietrznego uszkodzone mechanicznie w wyniku działania czynników zewnętrznych.
8. Uprawnienie do określenia obowiązków Wykonawcy z tytułu gwarancji przysługuje Zamawiającemu. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
9. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie części zamiennych, podzespołów lub zespołów wynikające z prawidłowej eksploatacji urządzenia. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zużycie części zamiennych, podzespołów lub zespołów urządzenia w okresie gwarancyjnym, chyba że wynikało ono będzie z nieprawidłowej eksploatacji urządzenia.
10. Wykonawca zobowiązany jest do całodobowej gotowości do wykonania świadczeń wynikających z udzielonej gwarancji w każdym dniu tygodnia, w tym również w soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy.
11. Usługi gwarancyjne, przyjazdy serwisu, transport do zakładu Zamawiającego zespołów, podzespołów i części zamiennych związany z realizacją przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji następuje staraniem i na koszt Wykonawcy.
12. Wykonanie usługi serwisowej w ramach gwarancji będzie każdorazowo potwierdzone protokołem usługi serwisowej, o którym mowa w pkt. III ust. 4.
13. W celu określenia przyczyny wady oraz ustalenia czy usunięcie wady objęte jest gwarancją Zamawiający przekaże Wykonawcy wadliwe (wymienione) części zamienne, podzespoły i zespoły w terminie do 21 dni od daty wymiany. Przekazanie Wykonawcy wymienionych części, podzespołów i zespołów nastąpi w zakładzie Zamawiającego. Potwierdzeniem

- przekazania będzie dokument zwrotu części zamiennych, podzespołu lub zespołu, stanowiący podstawę rozpoczęcia procedury reklamacyjnej.
14. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o przekazaniu wymienionych części zamiennych, podzespołów i zespołów z trzydniowym wyprzedzeniem. Transport wymienionych części zamiennych, podzespołów i zespołów z zakładu Zamawiającego do miejsca, w którym nastąpi ustalenie przyczyny wady, nastąpi staraniem i na koszt Wykonawcy.
 15. W terminie do 30 dni od daty odbioru części zamiennych, podzespołu lub zespołu od Zamawiającego Wykonawca przygotuje wymienioną część zamienną, podzespół lub zespół do przeprowadzenia oględzin oraz ustalenia przyczyny i stopnia uszkodzenia wymienionej części zamiennych, podzespołu lub zespołu. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o terminie oględzin z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem. Niespełnienie powyższych warunków jest jednoznaczne z uznaniem gwarancji przez Wykonawcę.
 16. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji zwrot wymienionych części zamiennych, podzespołów i zespołów z miejsca, o którym mowa w pkt. V ust. 14 do zakładu Zamawiającego nastąpi staraniem i na koszt Wykonawcy do 21 dni.
 17. Dopuszcza się poniesienie kosztów wykonania usługi gwarancyjnej przez obydwie Strony umowy, w proporcji określonej na podstawie dokonanych przez strony ustaleń.
 18. W przypadku opisanym w pkt. V ust. 16 rozliczenie wartości usługi nastąpi zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie, na podstawie protokołu uzgodnień sporządzonego przez strony, zatwierdzonego przez Dyrektora zakładu Zamawiającego. Protokół ten stanowić będzie załącznik do protokołu usługi serwisowej.
 19. Zamawiający jest uprawniony przekazać dostarczone przez Wykonawcę części zamienne, podzespoły lub zespoły do badań w wybranej przez siebie jednostce specjalistycznej.
 20. Przekazanie do badań urządzenia lub wchodzących w jego skład części zamiennych, podzespołów i zespołów lub ich części potwierdzać będzie protokół podpisany przez Zamawiającego i jednostkę specjalistyczną.

VI. Dokumenty do złożenia z ofertą

1. Wykaz usług wskazujących, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (jeżeli okres działalności jest krótszy, to za ten okres) Wykonawca (w przypadku oferty złożonej przez konsorcjum firm, lider bądź jeden z uczestników/członków konsorcjum) wykonał co najmniej dwie usługi dotyczące serwisu lub remontu lub modernizacji układów hydraulicznych lub systemów wizualizacji podporności w podziemnych zakładach górniczych wydobywających węgiel kamienny. W/w wykaz winien zawierać nazwę przedmiotu usług, datę ich wykonania i dane podmiotu, na rzecz którego usługi zostały wykonane.

2. Referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego wskazane w wykazie usługi były wykonane i potwierdzające, że zostały one wykonane należycie.

VII. Wymagania w zakresie ochrony środowiska

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska i gospodarki odpadami. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za skutki nieprzestrzegania przepisów oraz zanieczyszczenia środowiska związane z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jeśli w trakcie realizacji przedmiotu umowy powstaną odpady, to jest on wytwórcą i posiadaczem odpadów w rozumieniu ustawy o odpadach i zobowiązuje się do postępowania z nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w sposób gwarantujący poszanowanie środowiska naturalnego. Wymieniona powyżej zasada nie dotyczy odpadów wydobywczych i złomu, dla których wytwórcą i posiadaczem jest Zamawiający.

.....
Osoba sporządzająca

.....
Osoba sprawdzająca

.....
TM-Sz

.....
Pracownik Działu Ochrony Środowiska

.....
Pracownik Działu Gospodarki
Środkami Trwałymi

.....
DT-Sz

Nazwa Firmy (miejscowość, data)
PROTOKÓŁ USŁUGI SERWISOWEJ NR

Wykonanej dla

Dane wzywającego serwis i opis awarii.

1. Osoba wzywająca serwis (nazwisko – stanowisko):
2. Osoba dopuszczająca serwis do pracy i odbierająca wykonywane prace:
3. Typ urządzenia:..... nr fabr..... rok prod.
4. Zgłoszona usterka:
5. Miejsce pracy/wykonania usługi:

II. Usługi serwisu (opis wykonanych usług).

1. Opis wykonanych prac serwisowych:
2. Przebieg urządzenia:..... mth km
3. Podzespoły i części wykorzystane przy naprawie/ dostarczone przez przedstawiciela serwisu:

Lp.	Nazwa	Symbol / Typ	Ilość
1.			
2.			
3.			
4.			

III. Wnioski, zalecenia i uwagi powykonawcze.

1. Zgodnie z zakresem wykonanych prac określonych w pkt II usługę uznaje się za gwarancyjną / pogwarancyjną / brak możliwości określenia charakteru usługi w warunkach dołowych* i przyjmuje się / nie przyjmuje * się do zafakturowania koszt pracy ekipy serwisowej i koszt wskazanych w pkt. III części, podzespołów, zespołów.
2. Naprawa opisana w punkcie II. zakończona została przeprowadzeniem prób ruchowych z wynikiem pozytywnym TAK / NIE *.
3. Prób ruchowych nie przeprowadzono z powodu:
4. Uwagi i zalecenia powykonawcze:

IV. Potwierdzenie pracy ekipy serwisowej

Lp.	Wykonawca (imię i nazwisko)	Godzina zgłoszenia się pracownika serwisu do wzywającego	Godzina zakończenia pracy pracownika serwisu (podpisania protokołu)	Ilość godzin pracy serwisu
1.				
2.				
3.				
Suma:				

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego