

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

I. Określenie przedmiotu zamówienia.

- 1) Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług serwisowych urządzeń elektrycznych produkcji EPLAN dla JSW S.A. KWK Knurów - Szczygłowice .

II. Wymagania prawne i techniczno-eksploatacyjne.

- 1) Przedmiot zamówienia (sposób wykonania usług) musi spełniać wymagania wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów prawa, tj.:
 - a) Ustawa Prawo geologiczne i górnicze wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi.
 - b) Ustawa o systemie oceny zgodności wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi.
 - c) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 30 października 2002 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy w zakresie użytkowania maszyn przez pracowników podczas pracy z późniejszymi zmianami.
 - d) Kodeks cywilny, a w szczególności Dział II Użytkowanie.
- 2) Świadczenie serwisu technicznego obejmuje usługę świadczoną w dni robocze, dni wolne od pracy oraz dni świąteczne polegającą na:
 - a) wykonywaniu przez ekipy serwisowe Wykonawcy napraw (tj. usuwania wad, awarii, usterek) urządzeń w miejscu ich pracy, w tym przy wykorzystaniu narzędzi i przyrządów specjalistycznych, wraz z dostawą części zamiennych, podzespołów i zespołów koniecznych do usunięcia awarii urządzeń,
 - b) wykonywaniu przez ekipy serwisowe Wykonawcy napraw urządzeń w warsztatach Wykonawcy po uzyskaniu zgody Zamawiającego,
 - c) bezpośrednim udziale ekipy serwisowej Wykonawcy podczas przeglądów urządzeń zarówno w miejscu ich pracy, jak również w warunkach warsztatowych na terenie zakładów Zamawiającego,
 - d) zabezpieczeniu przez Wykonawcę pełnej i ciągłej rezerwy części zamiennych, podzespołów i zespołów gwarantujących ciągłość pracy urządzeń,
 - e) dostarczaniu przez Wykonawcę do zakładu Zamawiającego części zamiennych, podzespołów i zespołów niezbędnych do usuwania wad, awarii, usterek oraz

wykonywania wymian bieżących i okresowych przez Zamawiającego bez udziału ekipy serwisowej Wykonawcy,

- f) wydawaniu Zamawiającemu z zakładu Wykonawcy części zamiennych, podzespołów i zespołów do urządzeń.
- 3) Zamawiający zgłasza konieczność wykonania usługi telefonicznie na podane w umowie numery telefonów lub drogą elektroniczną na wskazane w umowie adresy poczty mailowej. W przypadku zgłoszenia telefonicznego Zamawiający może potwierdzić zgłoszenie drogą elektroniczną na wskazane w umowie adresy poczty mailowej. Dopuszcza się, aby potwierdzeniem wezwania Wykonawcy był protokół usługi serwisowej.
 - 4) Zgłoszenie konieczności wykonania usługi jest składane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego. Zgłoszenie zawiera treść żądania Zamawiającego. Za datę i godzinę zgłoszenia strony uznają dzień i godzinę, w którym zgłoszenia dokonano na podany w umowie numer telefonu lub na podany w umowie adres poczty elektronicznej.
 - 5) W razie zmiany przez Wykonawcę numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, przeznaczonych do odbierania zgłoszeń konieczności wykonania usługi, zobowiązany jest on do niezwłocznego podania Zamawiającemu nowego numeru telefonu lub nowego adresu poczty elektronicznej, pod rygorem uznania zgłoszenia dokonanego na nieaktualny numer telefonu lub adres poczty elektronicznej za złożone skutecznie.
 - 6) Do zgłoszenia Wykonawcy konieczności wykonania usługi serwisowej upoważnione są osoby wyższego dozoru ruchu odpowiedniego działu zakładu Zamawiającego, wyznaczonego do nadzoru urządzeń, których dotyczy usługa serwisowa, lub dyspozytor zakładu Zamawiającego.
 - 7) Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd do wyznaczonych osób w dziale zakładu Zamawiającego, odpowiedzialnym za nadzór urządzeń, których dotyczy usługa serwisowa, lub do dyspozytora zakładu Zamawiającego.
 - 8) Za czas rozpoczęcia pracy ekipy serwisowej Wykonawcy uznaje się moment (data, godzina) zgłoszenia się pracownika serwisu Wykonawcy do osób wskazanych w ust. 16 powyżej. Zakończenie wykonywania usługi serwisowej następuje w momencie podpisania protokołu usługi serwisowej bez zastrzeżeń i uwag. Rozliczenie czasu pracy serwisu będzie dokonane w oparciu o rzeczywisty czas pracy. Ilość godzin pracy serwisu zostanie określona w protokole usługi serwisowej. Niepełne godziny zostaną rozliczone proporcjonalnie, w oparciu o stawkę za roboczogodzinę pracy pracowników serwisu, określoną w umowie.

- 9) Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy do zakładu Zamawiającego nastąpi w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia Wykonawcy konieczności wykonania naprawy urządzeń.
- 10) Dostawa do zakładu Zamawiającego części zamiennych, podzespołów i zespołów wraz z narzędziami i przyrządami specjalistycznymi, potrzebnymi do awaryjnej naprawy urządzeń, nastąpi w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia Wykonawcy konieczności wykonania naprawy.
- 11) Naprawa urządzeń nastąpi do 24 godzin od momentu przybycia ekipy serwisowej do miejsca naprawy urządzenia w zakładzie Zamawiającego lub w przypadku konieczności użycia do naprawy urządzenia części zamiennych, podzespołów i zespołów, narzędzi i przyrządów specjalistycznych w zakładzie Zamawiającego - od momentu dotransportowania przez Zamawiającego do miejsca naprawy urządzenia dostarczonych przez Wykonawcę części zamiennych, podzespołów i zespołów, narzędzi i przyrządów specjalistycznych.
- 12) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku konieczności wezwania ekipy serwisowej do zakładu Zamawiającego, Wykonawca dostarczy własnym staraniem i na własny koszt do zakładu Zamawiającego określone przez Zamawiającego narzędzia, przyrządy specjalistyczne, części zamienne, podzespoły i zespoły potrzebne do naprawy urządzeń przez służby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia Wykonawcy konieczności dokonania takiej dostawy.
- 13) W przypadku konieczności pozyskania przez Zamawiającego części zamiennych, podzespołów lub zespołów potrzebnych do wykonania naprawy urządzenia w terminie wcześniejszym niż określono powyżej, dopuszcza się możliwość ich odbioru przez Zamawiającego we własnym zakresie z siedziby Wykonawcy w uzgodnionym terminie, nie dłuższym jednak niż 8 godzin od momentu powiadomienia Wykonawcy o zamiarze dokonania przez Zamawiającego takiego odbioru.
- 14) W uzasadnionych przypadkach strony mogą ustalić terminy wykonania obowiązków Wykonawcy inne niż wskazane w ust. 3 – 7 powyżej. W przypadku braku możliwości dokonania takiego uzgodnienia obowiązują terminy określone w ust. 3 – 7.
- 15) W ramach wykonywania usługi Zamawiający zapewnia:
 - a) przygotowanie stanowiska na dole kopalni tak, aby możliwe było przystąpienie ekipy serwisowej Wykonawcy do pracy,
 - b) osobę dozoru ruchu w charakterze opiekuna i koordynatora prac,

- c) transport części zamiennych, podzespołów, zespołów, materiałów eksploatacyjnych, narzędzi i przyrządów specjalistycznych oraz pracowników ekipy serwisowej do miejsca pracy na terenie zakładów Zamawiającego na zasadach obowiązujących u Zamawiającego. Za prawidłowe zabezpieczenie części zamiennych, podzespołów, zespołów, narzędzi i przyrządów specjalistycznych do transportu na terenie zakładów Zamawiającego odpowiada Wykonawca,
 - d) dostawę mediów w postaci energii elektrycznej, sprężonego powietrza i wody przemysłowej.
- 16) W przypadku, gdy przystąpienie ekipy serwisu do pracy będzie niemożliwe ze względu na nieprzygotowanie i nieodpowiednie zabezpieczenie stanowiska pracy przez Zamawiającego, czas przeznaczony na wykonanie naprawy zostanie wydłużony o czas przygotowania przez Zamawiającego stanowiska pracy. Okoliczność ta zostanie odnotowana w protokole usługi serwisowej.
- 17) W przypadku konieczności wykonania naprawy urządzenia, części zamiennej, podzespołu lub zespołu przy użyciu narzędzi i przyrządów specjalistycznych, którymi nie dysponuje Zamawiający lub które nie mogą być stosowane w warunkach dołowych w zakładzie Zamawiającego, po uzyskaniu akceptacji służb technicznych Zamawiającego usługa serwisowa będzie wykonana w warsztatach Wykonawcy, przy czym:
- a) czas dokonania naprawy zostanie każdorazowo uzgodniony przez służby techniczne Zamawiającego i Wykonawcy,
 - b) przed wykonaniem naprawy urządzenia, części zamiennej, podzespołu lub zespołu wykonawca przygotuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji pełną kalkulację kosztów takiej naprawy zgodnie z cennikami,
 - c) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy w przypadku gdyby koszty naprawy były zbyt wysokie w stosunku do kosztów nabycia części zamiennych, podzespołów, lub zespołów.
- 18) Zamawiający zgłasza konieczność wykonania usługi telefonicznie na podane w umowie numery telefonów lub drogą elektroniczną na wskazane w umowie adresy poczty mailowej. W przypadku zgłoszenia telefonicznego Zamawiający może potwierdzić zgłoszenie drogą elektroniczną na wskazane w umowie adresy poczty mailowej. Dopuszcza się, aby potwierdzeniem wezwania Wykonawcy był protokół usługi serwisowej.
- 19) Zgłoszenie konieczności wykonania usługi jest składane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego. Zgłoszenie zawiera treść żądania Zamawiającego. Za datę

i godzinę zgłoszenia strony uznają dzień i godzinę, w którym zgłoszenia dokonano na podany w umowie numer telefonu lub na podany w umowie adres poczty elektronicznej.

- 20) W razie zmiany przez Wykonawcę numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, przeznaczonych do odbierania zgłoszeń konieczności wykonania usługi, zobowiązany jest on do niezwłocznego podania Zamawiającemu nowego numeru telefonu lub nowego adresu poczty elektronicznej, pod rygorem uznania zgłoszenia dokonanego na nieaktualny numer telefonu lub adres poczty elektronicznej za złożone skutecznie.
- 21) Do zgłoszenia Wykonawcy konieczności wykonania usługi serwisowej upoważnione są osoby wyższego dozoru ruchu odpowiedniego działu zakładu Zamawiającego, wyznaczonego do nadzoru urządzeń, których dotyczy usługa serwisowa, lub dyspozytor zakładu Zamawiającego.
- 22) Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd do wyznaczonych osób w dziale zakładu Zamawiającego, odpowiedzialnym za nadzór urządzeń, których dotyczy usługa serwisowa, lub do dyspozytora zakładu Zamawiającego.
- 23) Za czas rozpoczęcia pracy ekipy serwisowej Wykonawcy uznaje się moment (data, godzina) zgłoszenia się pracownika serwisu Wykonawcy do osób wskazanych w ust. 16. Zakończenie wykonywania usługi serwisowej następuje w momencie podpisania protokołu usługi serwisowej bez zastrzeżeń i uwag. Rozliczenie czasu pracy serwisu będzie dokonane w oparciu o rzeczywisty czas pracy. Ilość godzin pracy serwisu zostanie określona w protokole usługi serwisowej. Niepełne godziny zostaną rozliczone proporcjonalnie, w oparciu o stawkę za roboczogodzinę pracy pracowników serwisu.

III. Zasady kontroli wykonywania i odbioru usługi.

1. Zamawiający w każdym czasie i według własnego uznania uprawniony jest do kontroli wykonywania usługi w zakresie jej zgodności z wymaganiami umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania wykonywania usługi w przypadku stwierdzenia jej realizacji niezgodnie z wymaganiami umowy. W tym przypadku Zamawiający nie będzie ponosił kosztów wykonywania usługi w zakresie wynagrodzenia za czas pracy pracowników ekipy serwisowej.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 po usunięciu stwierdzonych niezgodności Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt, za zgodą Zamawiającego uprawniony jest do ponownej realizacji usługi.

4. Odbiór wykonanej usługi w zakresie wykonanej naprawy lub przeglądu urządzeń, odbiór dostarczonych przez Wykonawcę części zamiennych, podzespołów lub zespołów w przypadkach określonych, a także odbiór części zamiennych, podzespołów i zespołów w siedzibie Wykonawcy w przypadkach określonych potwierdzać będzie protokół usługi serwisowej podpisany przez obie strony, którego wzór stanowi załącznik do wymagań technicznych.. Zmiany lub poprawki w podpisanym protokole usługi serwisowej będą wprowadzane jedynie za zgodą obu stron.
5. Podpisanie protokołu usługi serwisowej lub dowodu dostawy bez uwag lub zastrzeżeń nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji oraz rękojmi za wady.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że usługa została wykonana niezgodnie z wymaganiami przewidzianymi w niniejszej umowie:
 - a) Zamawiający będzie uprawniony do wprowadzenia do protokołu usługi serwisowej swoich uwag i zastrzeżeń,
 - b) Zamawiający nie będzie ponosił kosztów wykonania usługi w zakresie, w jakim stwierdzono jej wadliwość (wadliwe wykonywanie prac, wadliwość użytych części zamiennych, zespołów lub podzespołów),
 - c) Wykonawca za zgodą Zamawiającego ponownie przystąpi do wykonywania usługi; a po zakończeniu jej wykonywania ponownie zostanie sporządzony protokół usługi serwisowej.

IV. Wykorzystanie części handlowych, odpowiedników, części poremontowych

1. Zamawiający dopuszcza zastosowanie części zamiennych, podzespołów, zespołów nie objętych cennikami i jednocześnie nie będących odpowiednikami części zamiennych, podzespołów i zespołów objętych cennikami (dalej: „części handlowe”), o ile spełnione zostaną następujące warunki:
 - a) cena danej części handlowej będzie odpowiadać jej cenie rynkowej, tj. całkowitej cenie, jaką w momencie dostawy tej części handlowej Zamawiający musiałby zapłacić w warunkach uczciwej konkurencji, przy uwzględnieniu okoliczności, w jakich Zamawiający nabywa części handlowe w związku z awarią urządzeń, w szczególności przy uwzględnieniu kosztów jej dostawy w terminach i na warunkach określonych w niniejszej umowie,
 - b) Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie danej części handlowej oraz zaakceptuje jej cenę wskazaną przez Wykonawcę,

- c) protokół usługi serwisowej wskazywać będzie zastosowane części handlowych odrębnie od innych zastosowanych części zamiennych, zespołów lub podzespołów objętych cennikami,
 - d) faktura wystawiona przez Wykonawcę za wykonanie usługi będzie wskazywać odrębnie cenę części handlowych.
2. Zamawiający dopuszcza zastosowanie odpowiedników części zamiennych, podzespołów, zespołów objętych cennikami (dalej: „odpowiedniki”), o ile spełnione zostaną następujące warunki:
- a) część zamienna, podzespół, zespół objęty cennikiem został wycofany z produkcji lub odpowiednik posiada lepsze parametry niż odpowiadająca mu część zamienna, podzespół zespół objęty cennikiem,
 - b) Wykonawca wskaże odpowiadający w cenniku numer katalogowy części zamiennej, podzespołu lub zespołu, zamiast którego zastosowany ma zostać odpowiednik,
 - c) cena za odpowiednik nie będzie wyższa niż określona w cennikach cena części zamiennej, podzespołu lub zespołu, zamiast których odpowiednik ma być zastosowany,
 - d) Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie odpowiednika oraz zaakceptuje jego cenę wskazaną przez Wykonawcę,
 - e) protokół usługi serwisowej lub dowód dostawy wskazywać będzie zastosowane odpowiedniki odrębnie od innych zastosowanych części zamiennych, zespołów lub podzespołów objętych cennikami,
 - f) faktura wystawiona przez Wykonawcę za wykonanie usługi będzie wskazywać odrębnie cenę odpowiedników.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać bez zgody Zamawiającego żadnych zmian lub przeróbek w serwisowanych maszynach i urządzeniach.
4. Wszystkie dostarczone w ramach usługi części zamienne, podzespoły, zespoły muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych oraz praw majątkowych osób trzecich.
5. Wszystkie dostarczone w ramach usługi części zamienne, podzespoły lub zespoły powinny być fabrycznie nowe z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Za fabrycznie nowe uważa się części zamienne, podzespoły, zespoły nieużywane i nieregenerowane.
6. Zamawiający dopuszcza zastosowanie części zamiennych, podzespołów i zespołów porównawczych ujętych w cenniku części zamiennych, podzespołów i zespołów porównawczych, jeżeli Wykonawca dysponuje takimi częściami zamiennymi, podzespołami i zespołami za zgodą osoby wyższego dozoru ruchu zakładu lub ruchu zakładu Zamawiającego o której mowa w pkt. I ust.15, po przeprowadzonej analizie ekonomicznej zasadności ich zastosowania.

7. Wykonawca każdorazowo po wymianie części zamiennej, zespołu i podzespołu urządzenia pozostawia je do dyspozycji Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 8 - 9 poniżej.
8. W przypadku zastosowania do wykonania usługi części zamiennych, podzespołów lub zespołów poremontowych, wymienione części zamienne, podzespoły lub zespoły zostaną wydane Wykonawcy środkami transportu i na koszt Wykonawcy w terminie do 21 dni liczonych od daty podpisania protokołu usługi serwisowej.
9. Części zamienne, zespoły i podzespoły wymienione w ramach wykonywania obowiązków z tytułu gwarancji i z tytułu zgłoszonej reklamacji oraz części zamienne, zespoły i podzespoły niewykorzystane przy wykonywaniu usługi zostaną zwrócone Wykonawcy środkami transportu i na koszt Wykonawcy w terminie do 21 dni liczonych od daty podpisania protokołu usługi serwisowej.

V. Podstawy ustalenia wynagrodzenie / podstawa fakturowania

1. Podstawą ustalenia wysokości wynagrodzenia przysługującego za realizację usługi będzie każdorazowo podpisany przez obie strony protokół usługi serwisowej.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie do 60 dni od jej dostarczenia do Centrum Usług Wspólnych – jednostki organizacyjnej Zamawiającego (adres: ul. Armii Krajowej 56, 44 – 330 Jastrzębie – Zdrój). Treść faktury powinna wskazywać nadany przez Zamawiającego numer umowy (numer e-RU) a także zakład oraz ruch Zamawiającego, którego ona dotyczy. Do faktury Wykonawca załącza protokół usługi serwisowej.

VI. Wymagana gwarancja i serwis gwarancyjny.

1. Wykonawca oświadcza, że udziela gwarancji na dostarczone części zamienne, podzespoły lub zespoły obejmujące przedmiot umowy. W szczególności Wykonawca oświadcza, że dostarczone części zamienne, podzespoły lub zespoły posiadają należyłą jakość, są wolne od wad fizycznych oraz będą działały bezawaryjnie i bezusterkowo (oświadczenie gwarancyjne).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady oraz gwarancji:
 - a) na usługę (robocizną): minimum 6 miesięcy,
 - b) na części zamienne, podzespoły i zespoły fabrycznie nowe: minimum 12 miesięcy,
3. Terminy obowiązywania rękojmi za wady oraz gwarancji rozpoczynają swój bieg:

- a) w przypadku gwarancji na usługę (robocizną): od daty wykonania usługi potwierdzonej protokołem usługi serwisowej bez zastrzeżeń i uwag,
 - b) w przypadku gwarancji na części zamienne, podzespoły i zespoły nowe oraz części zamienne, podzespoły i zespoły poremontowe:
 - od daty odbioru części zamiennej, podzespołu i zespołu przez Zamawiającego w przypadku dostaw realizowanych w ramach niniejszej umowy bez udziału ekipy serwisowej Wykonawcy,
 - od daty zamontowania części zamiennej, podzespołu i zespołu w ramach wykonania usługi z udziałem ekipy serwisowej,
 - od daty dostawy części zamiennej, podzespołu i zespołu do magazynu ZWP na terenie zakładu lub ruchu.* *(dotyczy części zamiennych, podzespołów i zespołów dostarczanych przez Wykonawcę za pośrednictwem Zakładu Wsparcia Produkcji JSW S.A).*
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje brak jakości oraz właściwości części zamiennych, podzespołów lub zespołów, wynikających z umowy lub oferty Wykonawcy oraz wady powstałe z przyczyn, które tkwiły w dostarczonych częściach zamiennych, podzespołach lub zespołach, jak i wszelkie inne ich wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji. Gwarancja obejmuje w szczególności wady konstrukcyjne, materiałowe oraz wadliwe funkcjonowanie i wykonanie części zamiennych, podzespołów lub zespołów.
 5. Na podstawie udzielonej gwarancji, Zamawiający może żądać od Wykonawcy, gwaranta albo osób przez niego upoważnionych wymiany lub naprawy części zamiennej, podzespołu i zespołu, a także zapewnienia innych niezbędnych usług.
 6. Z gwarancji wyłączone są części szybkozużywające oraz materiały eksploatacyjne (za wyjątkiem zużycia będącego skutkiem wad materiałowych).
 7. Uprawnienie do określenia obowiązków Wykonawcy z tytułu gwarancji przysługuje Zamawiającemu. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
 8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie części zamiennych, podzespołów lub zespołów wynikające z prawidłowej eksploatacji urządzenia. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zużycie części zamiennych, podzespołów lub zespołów urządzenia w okresie gwarancyjnym, chyba że wynikało ono będzie z nieprawidłowej eksploatacji urządzenia.
 9. Wykonawca zobowiązany jest do całodobowej gotowości do wykonania świadczeń wynikających z udzielonej gwarancji w każdym dniu tygodnia, w tym również w soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy.

10. Usługi gwarancyjne, przyjazdy serwisu, transport do zakładu Zamawiającego zespołów, podzespołów i części zamiennych związany z realizacją przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji następuje staraniem i na koszt Wykonawcy.
11. Wykonanie usługi serwisowej w ramach gwarancji będzie każdorazowo stwierdzone protokołem usługi serwisowej.
12. W przypadkach spornych lub braku możliwości jednoznacznego określenia przyczyn uszkodzenia części zamiennej, podzespołu lub zespołu urządzenia w siedzibie Zamawiającego, dokonanie oceny wadliwej części zamiennej, podzespołu lub zespołu nastąpi w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w sposób określony w ust. 13 - 17 poniżej.
13. W celu określenia przyczyny wady oraz ustalenia czy usunięcie wady objęte jest gwarancją Zamawiający przekaże Wykonawcy wadliwe (wymienione) części zamienne, podzespoły i zespoły w terminie do 21 dni od daty wymiany. Przekazanie Wykonawcy wymienionych części, podzespołów i zespołów nastąpi w zakładzie Zamawiającego. Potwierdzeniem przekazania będzie dokument zwrotu części zamiennej, podzespołu lub zespołu, stanowiący podstawę rozpoczęcia procedury reklamacyjnej.
14. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o przekazaniu wymienionych części zamiennych, podzespołów i zespołów z trzydniowym wyprzedzeniem. Transport wymienionych części zamiennych, podzespołów i zespołów z zakładu Zamawiającego do miejsca, w którym nastąpi ustalenie przyczyny wady, nastąpi staraniem i na koszt Wykonawcy.
15. W terminie do 30 dni od daty odbioru części zamiennej, podzespołu lub zespołu od Zamawiającego Wykonawca przygotuje wymienioną część zamienną, podzespół lub zespół do przeprowadzenia oględzin oraz ustalenia przyczyny i stopnia uszkodzenia wymienionej części zamiennej, podzespołu lub zespołu. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o terminie oględzin z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem. Niespełnienie powyższych warunków jest jednoznaczne z uznaniem gwarancji przez Wykonawcę.
16. W przypadku nieuznania reklamacji zwrot wymienionych części zamiennych, podzespołów i zespołów do zakładu Zamawiającego nastąpi staraniem i na koszt Wykonawcy do 21 dni.
17. Dopuszcza się poniesienie kosztów wykonania usługi gwarancyjnej przez obydwie Strony umowy, w proporcji określonej na podstawie dokonanych przez strony ustaleń.
18. Zamawiający jest uprawniony przekazać dostarczone przez Wykonawcę części zamienne, podzespoły lub zespoły do badań w wybranej przez siebie jednostce specjalistycznej.
19. W przypadku opisanym w ust. 17 rozliczenie wartości usługi nastąpi zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie, na podstawie protokołu uzgodnień sporządzonego

przez strony, zatwierdzonego przez Dyrektora zakładu Zamawiającego. Protokół ten stanowić będzie załącznik do protokołu usługi serwisowej.

20. Przekazanie do badań urządzenia lub wchodzących w jego skład części zamiennych, podzespołów i zespołów lub ich części potwierdzać będzie protokół podpisany przez Zamawiającego i jednostkę specjalistyczną.
21. Jeżeli wyniki badań jednostki specjalistycznej stwierdzą wady fizyczne, niezgodność parametrów technicznych lub właściwości urządzenia oraz wchodzących w jego skład części zamiennych, podzespołów i zespołów z parametrami, normami technicznymi lub właściwościami określonymi w umowie, Specyfikacji technicznej albo Charakterystyce technicznej, lub stwierdzą, że nie spełniają wymogów co do jakości wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, norm technicznych, umowy, Charakterystyki technicznej lub obarczone są innymi wadami fizycznymi, kosztami badań specjalistycznych zostanie obciążony Wykonawca.

VII. Dokumenty wymagane wraz z ofertą

1. Wykonawca (w przypadku oferty złożonej przez konsorcjum firm, lider, bądź jeden z uczestników/członków konsorcjum) przedstawi wykaz usług wskazujących, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (jeżeli okres działalności jest krótszy, to za ten okres) Wykonawca (w przypadku oferty złożonej przez konsorcjum firm, lider bądź jeden z uczestników/członków konsorcjum) wykonał co najmniej 3 usługi serwisowe lub remontowe urządzeń elektrycznych na łączną kwotę nie mniejszą niż 150 000 zł netto. Ww. wykaz winien zawierać wartość wykonanych usług, przedmiot, daty ich wykonania i dane podmiotu, na rzecz którego usługi zostały wykonane.
2. Referencje bądź inne dokumenty potwierdzone przez KRZG lub inne upoważnione osoby potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie.

Ochrona środowiska.

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska i gospodarki odpadami. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za skutki nieprzestrzegania przepisów oraz zanieczyszczenia środowiska związane z realizacją przedmiotu umowy.

Wykonawca oświadcza, że jeśli w trakcie realizacji przedmiotu umowy powstaną odpady, to jest on wytwórcą i posiadaczem odpadów w rozumieniu ustawy o odpadach i zobowiązuje się do postępowania z nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w sposób gwarantujący poszanowanie środowiska naturalnego. Wymieniona powyżej zasada nie dotyczy odpadów wydobywczych i złomu, dla których wytwórcą i posiadaczem jest Zamawiający.

Załącznik nr 1: wzór protokołu usługi serwisowej

.....

.....

Nadsztygar Elektryczny

.....

**Kierownik Działu Gospodarki
Środkami Trwałymi**

.....

**Dział Ochrony
Środowiska**

.....

**Główny Elektryk
Urządzeń Elektrycznych**

ZATWIERDZAM

.....

**Główny Inżynier
Energomechaniczny**

.....

Dyrektor Techniczny

Nazwa Firmy

Nr umowy

(miejscowość, data)

PROTOKÓŁ USŁUGI SERWISOWEJ NR

Wykonanej dla

I. Dane wzywającego serwis i opis awarii.

1. Osoba zgłaszająca konieczność wykonania usługi serwisowej (nazwisko – stanowisko):

.....

2. Osoba dopuszczająca ekipę serwisową do pracy i odbierająca wykonywane prace:

.....

3. Typ urządzenia:..... nr fabr..... rok prod.nr inwent.
 nr kopalniany:.....

4. Miejsce pracy:

5. Powód zgłoszenia:

.....

II. Opis prac wykonanych przez ekipę serwisową.

Wykonane czynności:.....

.....

Podzespoły i części zabrane przez przedstawiciela ekipy serwisowej:

Lp.	Nazwa	Symbol / Typ	Ilość
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

III. Części, zespoły, podzespoły użyte przy naprawie i/lub dostarczone przez przedstawiciela Wykonawcy i /lub odebrane przez Zamawiającego z zakładu Wykonawcy*.

1. Części, zespoły, podzespoły objęte cennikiem:

Lp.	Nazwa	Symbol / Typ	Oznaczenie cennika	Pozycja Cennika	Cena jednostkowa	Ilość
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

2. Odpowiedniki części, zespołów, podzespołów objętych cennikiem:

Lp.	Nazwa	Symbol / Typ	Oznaczenie cennik oraz pozycja Cennika części zastępowanej odpowiednikiem	Cena jednostkowa	Ilość
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

3. Części handlowe:

Lp.	Nazwa	Symbol / Typ	Cena jednostkowa	Ilość
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

IV. Wnioski, zalecenia i uwagi powykonawcze.

- Zgodnie z zakresem wykonanych prac określonych w pkt II usługę uznaje się za gwarancyjną / pogwarancyjną / brak możliwości określenia charakteru usługi w warunkach dołowych* i przyjmuje się / nie przyjmuje * się do zafakturowania koszt pracy ekipy serwisowej i koszt wskazanych w pkt. III części, podzespołów, zespołów.
- Naprawa opisana w punkcie II. zakończona została przeprowadzeniem prób ruchowych z wynikiem pozytywnym TAK / NIE *.
- Urządzenie po wykonanej naprawie w zakresie wykonanych prac jest zgodne z jego instrukcją obsługi TAK / NIE *.
- Prób ruchowych nie przeprowadzono z powodu:

.....

.....

.....

5. Stwierdza się, że usługa została wykonana zgodnie ze umową/ niezgodnie z umową *

.....

6. Uwagi i zalecenia powykonawcze:

.....

V. Potwierdzenie pracy ekipy serwisowej

Lp.	Wykonawca (imię i nazwisko)	Godzina przyjazdu na kopalnię.	Godzina opuszczenia Kopalni.	Ilość godzin pracy serwisu
1.				
2.				
3.				
4.				
			Suma:	

VI. Uwagi.

.....

* Właściwe zakreślić