

LOGOWANIE

1. Dostęp do Portalu Dostawcy

Portal Dostawcy służy przede wszystkim do generowania dowodów dostawy wg wzoru JSW, przeglądania zamówień i monitorowania ich realizacji. **Dostęp do Portalu mają wyłącznie firmy, na które ZWP wystawił zamówienie.**

2. Tworzenie konta w Portalu

Jeśli zostało wystawione pierwsze zamówienie na firmę, konto tworzy się automatycznie w momencie opublikowania zamówienia przez branżystę w systemie do zamówień. Na adres wskazany przez firmę w trakcie rejestracji w Centralnej Kartotece Kontrahentów wysyłany jest automatycznie e-mail z linkiem do strony internetowej umożliwiającej utworzenie hasła do Portalu.

3. Login

Loginem jest NIP firmy. Należy się upewnić, że login został wpisany prawidłowo, tzn. łącznie bez odstępów, myślników itp.

4. Hasło

Jeśli login został wpisany poprawnie i nadal nie można się zalogować należy skorzystać z opcji „zapomniałeś hasła”. Link znajduje się pod polami do logowania. Po kliknięciu w ten link pojawi się formatka przedstawiona poniżej:



Formularz do wygenerowania hasła. Zawiera trzy pola tekstowe: 'Podaj login', 'Podaj e-mail*' i 'Wpisz tekst z obrazka'. Po prawej stronie znajduje się obrazek z kodem A82B8.

Należy podać login oraz adres email. Na podany email zostanie przesłany link do strony internetowej, gdzie będzie możliwość wygenerowania hasła i zalogowania do Portalu Dostawcy.

Jako e-mail należy podać jeden z adresów e-mail, na które Portal Dostawcy wysyła informacje o opublikowaniu zamówienia w portalu. E-mail powinien wpłynąć na podany adres do 15 minut. Na stronie umożliwiającej utworzenie nowego hasła są określone zastrzeżenia co do znaków jakie powinny znaleźć się w hasle. Prawidłowe hasło musi mieć od 8 do 15 znaków, zawierać co najmniej jedną wielką literę, jedną małą, cyfrę oraz znak specjalny, nie może natomiast zawierać znaków cudzośćlowia, apostrofu ani znaków: '|', '/', '\

Jeśli po wpisaniu loginu, hasła, tekstu z obrazka i kliknięciu „wyślij” pojawi się komunikat:

Błąd: Użytkownik o podanym loginie i adresie email nie istnieje!

lub nie wiadomo na jakie adresy e-mail dotychczas były wysyłane zamówienia w celu wygenerowania dowodów dostaw

należy skontaktować się z administratorem systemu wskazanym na stronie głównej Portalu.